RELATÓRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – 2025

Os dados levantados pela Pesquisa de Satisfação existente no Portal Municipal, em relação ao atendimento prestado em serviços da prefeitura, bem como da Ouvidoria, durante o ano de 2025.

- TOTAL DE PESQUISAS RESPONDIDAS: 6

Assunto Facilita Tubarão: 2 pesquisas respondidas

- 1ª Pesquisa: Insatisfação com informações sobre o IPTU
- 2ª Pesquisa: Elogios ao atendimento prestado

Assunto Cosip: 1 pesquisa respondida

- Sugestão para verificação de todos os postes de uma via, quando do serviço de troca de lâmpada em um poste

Assunto Saúde: 1 pesquisa respondida

- Reclamação sobre o número de consultas nas Unidades Básicas de Saúde disponibilizadas por dia e sobre o atendimento de atendentes em determinado posto

Assunto Serviços Públicos: 2 pesquisas respondidas

- **1ª Pesquisa:** Reclamação sobre falhas no serviço de coleta do lixo
- **2ª Pesquisa:** Reclamação sobre a não prestação do serviço de recolhimento do lixo