

MUNICÍPIO DE TUBARÃO/SC
PREGÃO ELETRÔNICO N° 26/2022
_ TERCEIRA ERRATA _

Objeto da licitação: Registro de preço de empresa especializada no fornecimento de serviços de telefonia por meio de solução centralizada de pabx virtual em nuvem, baseada em protocolo sip e tecnologias voip (voz sobre ip), com Plano de Telefonia Voip com ligação ilimitada para fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil, contemplando os equipamentos necessários para a efetiva prestação dos serviços, com fornecimento de aparelhos de telefonia IP para a Prefeitura Municipal de Tubarão, secretarias e Fundações Municipais.

Em face às impugnações e pedido de esclarecimento, formalizadas por empresas interessadas no certame em epígrafe, e após análise da Coordenadoria de Tecnologia e Informação do Município, decide-se pela retificação da “**Tabela 1**”, dos subitens “**6.6**”, “**6.7**”, “**6.13**”, “**8.1.22.4**”, “**8.1.22.10**”, “**8.1.22.13**”, “**8.1.22.20**”, “**8.1.22.21**”, “**8.1.22.24**” e “**12.7**”, retifica-se ainda o item “**11**” e seus subitens, a inclusão dos subitens “**6.7.1**”, “**6.13.1**”, “**12.9**” e “**16.9**”, bem como, a supressão dos subitens “**7.1**”, “**8.1.22.22**”, “**11.6**” e “**11.12**” do Termo de Referência – Anexo I, vez que:

Onde se lê:

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA

[...]

Tabela 1

Item	Descrição	Unidade	Quantidade mensal	Custo mensal por unidade	Subtotal mensal
1	Entroncamento com 450 DDR (SIP) e 90 canais ativos simultaneamente, com ligações ilimitadas para o tráfego local e LDN	serviço	1	3.232,67	3.232,67
2	Link Dedicado	serviço	1	1.500,00	1.500,00
3	Ramal	serviço	600	36,28	21.768,00
4	Licença de uso Mesa de Operação de Telefonista	serviço	3	222,33	666,99
5	Aparelho Telefônico IP	serviço	300	23,08	6.924,00
6	Licença Atendimento Eletrônico - URA	serviço	3	43,67	131,01
7	Licença de gravação de ramal com armazenamento 30 por dias	serviço	100	26,18	2.618,00
Total do projeto para 12 meses			442.088,04	Total mensal	36.840,67

[...]

Leia-se:

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA

[...]

Tabela 1

<i>Item</i>	<i>Descrição</i>	<i>Unidade</i>	<i>Quantidade mensal</i>	<i>Custo mensal por unidade</i>	<i>Subtotal mensal</i>
1	<i>Entroncamento com 450 DDR (SIP) e 90 canais ativos simultaneamente, com ligações ilimitadas para o tráfego local e LDN</i>	<i>serviço</i>	<i>1</i>	<i>3.232,67</i>	<i>3.232,67</i>
2	<i>Link Dedicado</i>	<i>serviço</i>	<i>1</i>	<i>1.500,00</i>	<i>1.500,00</i>
3	<i>Ramal</i>	<i>serviço</i>	<i>600</i>	<i>36,28</i>	<i>21.768,00</i>
4	<i>Licença de uso Mesa de Operação de Telefonista</i>	<i>serviço</i>	<i>7</i>	<i>222,33</i>	<i>1.556,31</i>
5	<i>Aparelho Telefônico IP</i>	<i>serviço</i>	<i>300</i>	<i>23,08</i>	<i>6.924,00</i>
6	<i>Licença Atendimento Eletrônico - URA</i>	<i>serviço</i>	<i>7</i>	<i>43,67</i>	<i>305,69</i>
7	<i>Licença de gravação de ramal com armazenamento 30 por dias</i>	<i>serviço</i>	<i>100</i>	<i>26,18</i>	<i>2.618,00</i>
	<i>Total do projeto para 12 meses</i>		<i>454.856,04</i>	<i>Total mensal</i>	<i>37.904,67</i>

[...]

Onde se lê:

6. Descrição dos serviços

[...]

- 6.6. Deverá possuir viabilidade técnica para ramais DDR (discagem direta a ramal) e não DDR e ser capaz de fornecer a CONTRATANTE sistema de telefonia com LIGAÇÕES GRATUITAS E DE MINUTAGEM ILIMITADA de quaisquer ramais (terminais de mesa, computadores ou softphone) do sistema à qualquer telefone fixo ou móvel (celular), com qualquer DDD, em todo território brasileiro, integrando telefones, computadores e smartphones através de aplicativos que emulam o ramal com voz e agenda corporativa, como solução de comunicação integrada de telecomunicações;
- 6.7. Espera-se desta solução que a CONTRATANTE não deverá manter contratos com as Concessionárias de Telecomunicações e tampouco ser obrigado a adquirir pacotes de minutagem de ligações locais, discagem gratuitas (0800, serviços públicos, centrais de atendimento de empresas), interurbanas (DDD) e para celular em todo território nacional para que esta solução funcione conforme item anterior;

[...]

- 6.13. A solução ofertada deve ser compatível com aparelhos da marca: Grandstream.

[...]

Leia-se:

6. Descrição dos serviços

[...]

- 6.6. *Deverá possuir viabilidade técnica para ramais DDR (discagem direta a ramal) e não DDR, e ser capaz de fornecer a CONTRATANTE sistema de telefonia com LIGAÇÕES DE MINUTAGEM ILIMITADA de quaisquer ramal (terminais de mesa, computadores ou softphone) do sistema à qualquer telefone fixo ou móvel (celular), com qualquer DDD, em todo território brasileiro, integrando telefones, computadores e smartphones através de aplicativos que emulam o ramal com voz e agenda corporativa, como solução de comunicação integrada de telecomunicações;*
- 6.7. *Espera-se desta solução que a CONTRATANTE não deverá manter contratos com as Concessionárias de Telecomunicações e tampouco ser obrigado a adquirir pacotes de minutagem de ligações locais, discagem gratuitas (0800, 400x, serviços públicos, centrais de atendimento de empresas), interurbanas (DDD) e para celular em todo território nacional para que esta solução funcione conforme item anterior;*

6.7.1. Os serviços 0300, 0500, 0900 devem permanecer bloqueados durante a vigência do contrato, visto que os serviços são desconexos com a municipalidade.

[...]

- 6.13. *Atualmente utilizamos aproximadamente 300 (trezentos) aparelhos da marca Grandstream, devendo os aparelhos ofertados em comodato serem homologados pela solução, ao mesmo tempo a solução deve ser compatível com os aparelhos atualmente utilizados no município.*

Marca e modelo dos aparelhos atualmente utilizados:

Grandstream GXP 1610/1615 - Small Business IP Phone

Base Grandstream DP752

Grandstream DP722

- 6.13.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar à equipe técnica da CONTRATANTE, manual e suporte técnico para reconfiguração dos equipamentos utilizados no âmbito do município, bem como a configuração dos novos aparelhos a serem contratados ou adquiridos.***

[...]

Onde se lê:

7. Ramais

- 7.1. A solução constituirá na oferta e cobrança por .
- 7.2. Os quantitativos de ramais da **Tabela 1** são estimativas;
- 7.3. Todos os ramais DDR deverão ser vinculados a um número de telefone público (DDR) já existente.
- 7.4. Todos os ramais NDDR, à critério da CONTRATANTE, poderão ser vinculados a um número de telefone público (DDR) ou apenas numeração de ramal interno.

- 7.5. Ramais NDDR deverão ser capazes de efetuar ligações externas, vinculado à numeração de um ramal DDR, e receber chamadas externas através de transferência de chamada de outro ramal.
- 7.6. Os ramais DDR e NDDR que estiverem funcionando via softphone deverão ser interconectados e gerenciados pela solução de PABX Virtual em Nuvem;
- 7.7. As ligações deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação (recurso de bina) da CONTRATANTE em que se encontra o ramal instalado (softphone ou terminal IP físico), independentemente do tronco de saída da chamada para o número de destino.
- 7.8. As ligações de ramais DDR deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação do respectivo número do ramal DDR.
- 7.9. Quando aplicável, as ligações de ramais NDDR deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação de número de ramal DDR da respectiva unidade e definido pela Contratante.

[...]

Leia-se:

7. Ramais

~~7.1. A solução constituirá na oferta e cobrança por-~~

- 7.2. *Os quantitativos de ramais da Tabela 1 são estimativas;*
- 7.3. *Todos os ramais DDR deverão ser vinculados a um número de telefone público (DDR) já existente.*
- 7.4. *Todos os ramais NDDR, à critério da CONTRATANTE, poderão ser vinculados a um número de telefone público (DDR) ou apenas numeração de ramal interno.*
- 7.5. *Ramais NDDR deverão ser capazes de efetuar ligações externas, vinculado à numeração de um ramal DDR, e receber chamadas externas através de transferência de chamada de outro ramal.*
- 7.6. *Os ramais DDR e NDDR que estiverem funcionando via softphone deverão ser interconectados e gerenciados pela solução de PABX Virtual em Nuvem;*
- 7.7. *As ligações deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação (recurso de bina) da CONTRATANTE em que se encontra o ramal instalado (softphone ou terminal IP físico), independentemente do tronco de saída da chamada para o número de destino.*
- 7.8. *As ligações de ramais DDR deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação do respectivo número do ramal DDR.*
- 7.9. *Quando aplicável, as ligações de ramais NDDR deverão sair com identificação de número de origem para o usuário que recebe a ligação de número de ramal DDR da respectiva unidade e definido pela Contratante.*

[...]

Onde se lê:

8. Funcionalidade dos Ramais

- 8.1. Todos os ramais deverão possuir, no mínimo, as funcionalidades abaixo para configuração:
 - 8.1.1. Captura de Chamadas: Um membro de um grupo poderá puxar a chamada que foi direcionada para outro membro;

- 8.1.2. Chamada em Espera: Possibilidade de colocar uma chamada em espera, para efetuar outra atividade ou ligação;
- 8.1.3. Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código;
- 8.1.4. Função Cadeado: Permitir que um Ramal seja bloqueado, via senha, pelo usuário;
- 8.1.5. Não perturbe: Permitir que o ramal fique indisponível para receber chamadas até que a configuração seja retirada;
- 8.1.6. Transferência: Permitir o envio de uma chamada para outra linha;
- 8.1.7. Softphone: Permitir utilização do ramal como um Softphone em um computador, para que não seja necessário a utilização de aparelhos;
- 8.1.8. Plano de Chamadas: Permitir que o administrador configure perfis de chamadas de entrada/Saída para um usuário;
- 8.1.9. Permitir que o usuário atenda à chamada de outro ramal, e possa transferi-las;
- 8.1.10. Conferência N° + 14: Permitir que um usuário faça uma conferência entre a linha do usuário e mais 14 outras linhas;
- 8.1.11. Música em espera: permite utilizar músicas personalizadas enquanto a chamada entra no modo em espera;
- 8.1.12. Dispositivos por usuários N° 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile ou softphone para desktop;
- 8.1.13. Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;
- 8.1.14. Toque simultâneo ou serial: permite que seja configurado, que ao chegar uma ligação, ele toque simultaneamente em todos os dispositivos logados ou toque primeiro no aparelho, caso não atenda, toque depois no softphone mobile, e caso também não atenda, toque no softphone do desktop;
- 8.1.15. Toque randômico: permite que seja configurado, que ao chegar uma ligação, ele toque primeiro no número chamado, não sendo atendido, toque em outro número do mesmo grupo;
- 8.1.16. Discagem Abreviada: Permite que o usuário grave números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos, que se discados irão realizar a chamada para o número configurado;
- 8.1.17. Logs de Chamadas: Possibilidade de visualizar o histórico de chamadas realizadas, perdidas e recebidas. Período mínimo de 10 (dez) últimas chamadas;
- 8.1.18. Compartilhamento de telas: Permitir o compartilhamento de tela, o usuário poderá compartilhar uma parte ou inteira ou somente uma aplicação em específico;
- 8.1.19. Compartilhamento de arquivos: Permitir a troca de arquivos através dos aplicativos;
- 8.1.20. Software Mobile: Permitir utilização do ramal com um Softphone em um dispositivo móvel (Smartphones/tablets);
- 8.1.21. Software Desktop: Permitir utilização do ramal Softphone em desktop's.
- 8.1.22. Softphone – características vinculadas aos ramais:
 - 8.1.22.1. Ser do mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada e utilizar obrigatoriamente o protocolo SIP;
 - 8.1.22.2. O softphone será para uso de telefonia (voz) e recursos de videoconferência;
 - 8.1.22.3. Deve permitir salas de áudio e videoconferência, com até 20 participantes;

- 8.1.22.4. Pelo menos uma das licenças deve permitir salas de videoconferência com até 600 participantes para treinamento e divulgação;
- 8.1.22.5. Possuir versões para instalação em sistemas operacionais Ubuntu 20.04 ou superior podendo ser entregue para esse sistema por webrtc, Windows 10, iOS 10 ou superior e Android 9 ou superior;
- 8.1.22.6. Possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play);
- 8.1.22.7. Permitir que o usuário do softphone possa definir seu status de presença, como status de ocupado, disponível, ausente, offline e em reunião;
- 8.1.22.8. Ativar o status de ocupado do softphone automaticamente quando o usuário estiver numa chamada telefônica em outro dispositivo (terminal IP ou softphone);
- 8.1.22.9. Indicar se o usuário está conectado com o dispositivo móvel;
- 8.1.22.10. Permitir ao usuário ter a capacidade de monitorar em seu cliente softphone o estado de presença dos Contatos da organização (integrados a solução) e que utilizem o mesmo softphone;
- 8.1.22.11. Permitir que o usuário, durante uma ligação, possa alternar entre dispositivos (mantendo a sessão da ligação), e que durante a ligação o status do usuário fique como “ocupado”;
- 8.1.22.12. Suportar que o usuário cadastre dispositivos / telefones de contato;
- 8.1.22.13. Suportar que um mesmo número de ramal (número único de ramal) seja usado em qualquer dispositivo do usuário (terminal IP ou softphone);
- 8.1.22.14. Deve suportar Transferência de Chamadas;
- 8.1.22.15. Deve suportar Retenção de Chamada;
- 8.1.22.16. Deve suportar lista de contatos;
- 8.1.22.17. Deve permitir integração com LDAP Server para contatos;
- 8.1.22.18. Deve permitir a configuração e ativação dos serviços de desvios (incondicional, ocupado, não atende, indisponível) no servidor SIP e não localmente;
- 8.1.22.19. Deve suportar serviços de presença, chat, áudio e vídeo, compartilhamento de tela, transferência de arquivos;
- 8.1.22.20. Deve suportar codecs de áudio;
- 8.1.22.21. Deve suportar codecs de vídeo com resolução QCIF, CIF, VGA e HD;
- 8.1.22.22. Os arquivos com as credenciais dos usuários devem ser criptografados;
- 8.1.22.23. Os arquivos com as credenciais dos usuários devem ser criptografados para evitar que um acesso remoto consiga ter esta informação;
- 8.1.22.24. Os arquivos com os históricos de comunicações devem ser criptografados para evitar que um acesso remoto consiga ter esta informação;
- 8.1.22.25. Suporte a SRTP com AES-128 Counter Mode para proteção e Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 para autenticação.

[...]

Leia-se:

8. Funcionalidade dos Ramais

8.1. Todos os ramais deverão possuir, no mínimo, as funcionalidades abaixo para configuração:

- 8.1.1. *Captura de Chamadas: Um membro de um grupo poderá puxar a chamada que foi direcionada para outro membro;*
- 8.1.2. *Chamada em Espera: Possibilidade de colocar uma chamada em espera, para efetuar outra atividade ou ligação;*
- 8.1.3. *Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código;*
- 8.1.4. *Função Cadeado: Permitir que um Ramal seja bloqueado, via senha, pelo usuário;*
- 8.1.5. *Não perturbe: Permitir que o ramal fique indisponível para receber chamadas até que a configuração seja retirada;*
- 8.1.6. *Transferência: Permitir o envio de uma chamada para outra linha;*
- 8.1.7. *Softphone: Permitir utilização do ramal como um Softphone em um computador, para que não seja necessário a utilização de aparelhos;*
- 8.1.8. *Plano de Chamadas: Permitir que o administrador configure perfis de chamadas de entrada/Saída para um usuário;*
- 8.1.9. *Permitir que o usuário atenda à chamada de outro ramal, e possa transferi-las;*
- 8.1.10. *Conferência N° + 14: Permitir que um usuário faça uma conferência entre a linha do usuário e mais 14 outras linhas;*
- 8.1.11. *Música em espera: permite utilizar músicas personalizadas enquanto a chamada entra no modo em espera;*
- 8.1.12. *Dispositivos por usuários N° 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile ou softphone para desktop;*
- 8.1.13. *Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;*
- 8.1.14. *Toque simultâneo ou serial: permite que seja configurado, que ao chegar uma ligação, ele toque simultaneamente em todos os dispositivos logados ou toque primeiro no aparelho, caso não atenda, toque depois no softphone mobile, e caso também não atenda, toque no softphone do desktop;*
- 8.1.15. *Toque randômico: permite que seja configurado, que ao chegar uma ligação, ele toque primeiro no número chamado, não sendo atendido, toque em outro número do mesmo grupo;*
- 8.1.16. *Discagem Abreviada: Permite que o usuário grave números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos, que se discados irão realizar a chamada para o número configurado;*
- 8.1.17. *Logs de Chamadas: Possibilidade de visualizar o histórico de chamadas realizadas, perdidas e recebidas. Período mínimo de 10 (dez) últimas chamadas;*
- 8.1.18. *Compartilhamento de telas: Permitir o compartilhamento de tela, o usuário poderá compartilhar uma parte ou inteira ou somente uma aplicação em específico;*
- 8.1.19. *Compartilhamento de arquivos: Permitir a troca de arquivos através dos aplicativos;*

- 8.1.20. *Software Mobile: Permitir utilização do ramal com um Softphone em um dispositivo móvel (Smartphones/tablets);*
- 8.1.21. *Software Desktop: Permitir utilização do ramal Softphone em desktop's.*
- 8.1.22. *Softphone – características vinculadas aos ramais:*
- 8.1.22.1. *Ser do mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada e utilizar obrigatoriamente o protocolo SIP;*
 - 8.1.22.2. *O softphone será para uso de telefonia (voz) e recursos de videoconferência;*
 - 8.1.22.3. *Deve permitir salas de áudio e videoconferência, com até 20 participantes;*
 - 8.1.22.4. *Pelo menos uma das licenças deve permitir salas de videoconferência com até 600 participantes para treinamento e divulgação, permitindo a participação de usuários internos e externos, através de link de convite para ingresso à sala.*
 - 8.1.22.5. *Possuir versões para instalação em sistemas operacionais Ubuntu 20.04 ou superior podendo ser entregue para esse sistema por webrtc, Windows 10, iOS 10 ou superior e Android 9 ou superior;*
 - 8.1.22.6. *Possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play);*
 - 8.1.22.7. *Permitir que o usuário do softphone possa definir seu status de presença, como status de ocupado, disponível, ausente, offline e em reunião;*
 - 8.1.22.8. *Ativar o status de ocupado do softphone automaticamente quando o usuário estiver numa chamada telefônica em outro dispositivo (terminal IP ou softphone);*
 - 8.1.22.9. *Indicar se o usuário está conectado com o dispositivo móvel;*
 - 8.1.22.10. ***Permitir ao usuário ter a capacidade de monitorar em seu cliente softphone o estado de presença dos Contatos da organização (integrados a solução);***
 - 8.1.22.11. *Permitir que o usuário, durante uma ligação, possa alternar entre dispositivos (mantendo a sessão da ligação), e que durante a ligação o status do usuário fique como “ocupado”;*
 - 8.1.22.12. *Suportar que o usuário cadastre dispositivos / telefones de contato;*
 - 8.1.22.13. ***Suportar que um mesmo número de ramal (número único de ramal) seja usado em pelo menos 03 (três) dispositivos simultaneamente (PC, aparelho IP ou softphone) sem custo adicional;***
 - 8.1.22.14. *Deve suportar Transferência de Chamadas;*
 - 8.1.22.15. *Deve suportar Retenção de Chamada;*
 - 8.1.22.16. *Deve suportar lista de contatos;*
 - 8.1.22.17. *Deve permitir integração com LDAP Server para contatos;*
 - 8.1.22.18. *Deve permitir a configuração e ativação dos serviços de desvios (incondicional, ocupado, não atende, indisponível) no servidor SIP e não localmente;*
 - 8.1.22.19. *Deve suportar serviços de presença, chat, áudio e vídeo, compartilhamento de tela, transferência de arquivos;*
 - 8.1.22.20. ***Deve suportar, no mínimo, codecs de áudio: Opus ou G729/G729A/G729AB; G711a; G711u;***

8.1.22.21. Deve suportar codecs de vídeo com resolução QCIF ou CIF ou VGA ou 720p (HD) ou 1080p (FullHD);

~~**8.1.22.22. Os arquivos com as credenciais dos usuários devem ser criptografados;**~~

8.1.22.23. Os arquivos com as credenciais dos usuários devem ser criptografados para evitar que um acesso remoto consiga ter esta informação;

8.1.22.24. Os arquivos de log com os históricos de comunicações devem ser criptografados para evitar que um acesso remoto consiga ter esta informação;

8.1.22.25. Suporte a SRTP com AES-128 Counter Mode para proteção e Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 para autenticação.

[...]

Onde se lê:

11. Aparelho IP

11.1. Deve ser homologado pela ANATEL.

11.2. Deve permitir acesso a todas as facilidades / funções do PABX em nuvem.

11.3. Deve possuir viva-voz full duplex;

11.4. Deve possuir 02 interfaces de rede RJ-45 10/100/1000 Base-T para conexão de desktop e conectividade com a Rede LAN;

11.5. Deve possuir LCD colorido, com no mínimo 3,5”;

11.6. Deve sinalizar, no mínimo, 8 linhas simultaneamente;

11.7. Deve possuir, no mínimo, 8 teclas programáveis;

11.8. Deve possuir, no mínimo, 4 teclas de contexto (função muda conforme status do dispositivo);

11.9. Deve possuir, no mínimo, 5 teclas de navegação;

11.10. Deve possuir teclas de funções fixas, com as funções de mute, contatos, histórico de chamadas, mensagem, volume e viva-voz.

11.11. Deve possuir porta para conexão de headset;

11.12. Deve possuir 01 porta USB;

11.13. Deve suportar PoE - Power over Ethernet integrado - IEEE 802.3af, classe 1;

11.14. Deve suportar G.722, G.711 e G.729A / B;

11.15. Deve suportar IPv4 / IPv6, TCP, UDP, ICMP, ARP, RTP, SRTP, RTCP-XR, 802.1x, atribuição de IP estático / DHCP, IEEE 802.1p/Q, QoS/ToS, HTTP/HTTPS/DHCP, NTP, FTP/TFTP, LDAP, 802.1x, HTTPS, SIP sobre TLS e SRTP;

11.16. Deve possuir conector de fone de ouvido RJ-9;

11.17. Devem ser fornecidos com fonte de alimentação AC 100V-240V;

[...]

Leia-se:

11. Aparelho IP – configuração mínima

- 11.1. Deve ser homologado pela ANATEL.
- 11.2. Deve permitir acesso as facilidades / funções do PABX em nuvem.
- 11.3. Deve possuir viva-voz full duplex;
- 11.4. Deve possuir 02 interfaces de rede RJ-45 10/100 Base-T para conexão de desktop e conectividade com a Rede LAN;
- 11.5. Deve possuir LCD colorido, com no mínimo 132 x 48 (2.95’’);
- 11.6. Deve suportar, no mínimo, 1 conta SIP;
- 11.7. Deve possuir teclas programáveis;
- 11.8. Deve possuir, no mínimo, 3 teclas de contexto;
- 11.9. Deve possuir, no mínimo, 5 teclas de navegação;
- 11.10. Deve possuir teclas de funções fixas, com as funções de mute, contatos, mensagem, volume e viva-voz.
- 11.11. Deve possuir porta para conexão de headset;
- 11.12. Deve suportar PoE - Power over Ethernet integrado - IEEE 802.3af, classe 2;
- 11.13. Deve suportar G.722, G.711 e G.729A / B; 11.15. Deve suportar IPv4 / IPv6, TCP, UDP, ICMP, ARP, RTP, SRTP, RTCP-XR, 802.1x, atribuição de IP estático / DHCP, IEEE 802.1p/Q, QoS/ToS, HTTP/HTTPS/DHCP, NTP, FTP/TFTP, LDAP, 802.1x, HTTPS, SIP sobre TLS e SRTP;
- 11.14. Deve possuir conector de fone de ouvido RJ-9;
- 11.15. Devem ser fornecidos com fonte de alimentação AC 100V-240V;

[...]

Onde se lê:

12. Gravação de ramal em nuvem

[...]

12.7. Deverá a visualização ser, diretamente na tela de operação da estação de supervisão, o status da operação de cada canal (gravando, desativado ou inativo) e da taxa de ocupação do disco rígido;

[...]

Leia-se:

12. Gravação de ramal em nuvem

[...]

12.7. As gravações devem ficar disponíveis para o administrador da plataforma, com todas as informações necessárias para a transparência e disponibilização do áudio em casos de solicitação.

12.8. O sistema deverá possuir níveis de acesso (senhas) diferenciados para operação e permitir a criação de níveis “customizados”;

12.9. Após o período contratual deverá ser permitido, por tempo indeterminado, o acesso ao backup para futuras pesquisas e reproduções das gravações.

[...]

Leia-se:

16. Faturamento

[...]

16.9. Na impossibilidade de fornecimento das faturas conforme Item nº 16. Faturamento e subitens, será aceita a apresentação de nota fiscal única conforme especificações da Resolução nº 632/2014 da Anatel, desde que, a contratada forneça sem custos adicionais ferramenta para realizar a distinção das entidades por centro de custo (empenho e números habilitados por entidade).

[...]

Diante do exposto, apraza-se a abertura do certame para dia 30/03/2023 às 14 horas, com o cadastramento dos envelopes até as 13 horas e 30 minutos do mesmo dia, no endereço <http://www.portaldecompraspublicas.com.br> (Wcompras).

Reiteram-se as demais cláusulas do edital. Publique-se na forma da lei.

Tubarão (SC), 16 de março de 2023.

Gelson José Bento
Prefeito Interino