



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

**Secretaria de Estado
da Justiça e Cidadania**

**Departamento de
Defesa do Consumidor**



CONVÊNIO Nº 2273/2014

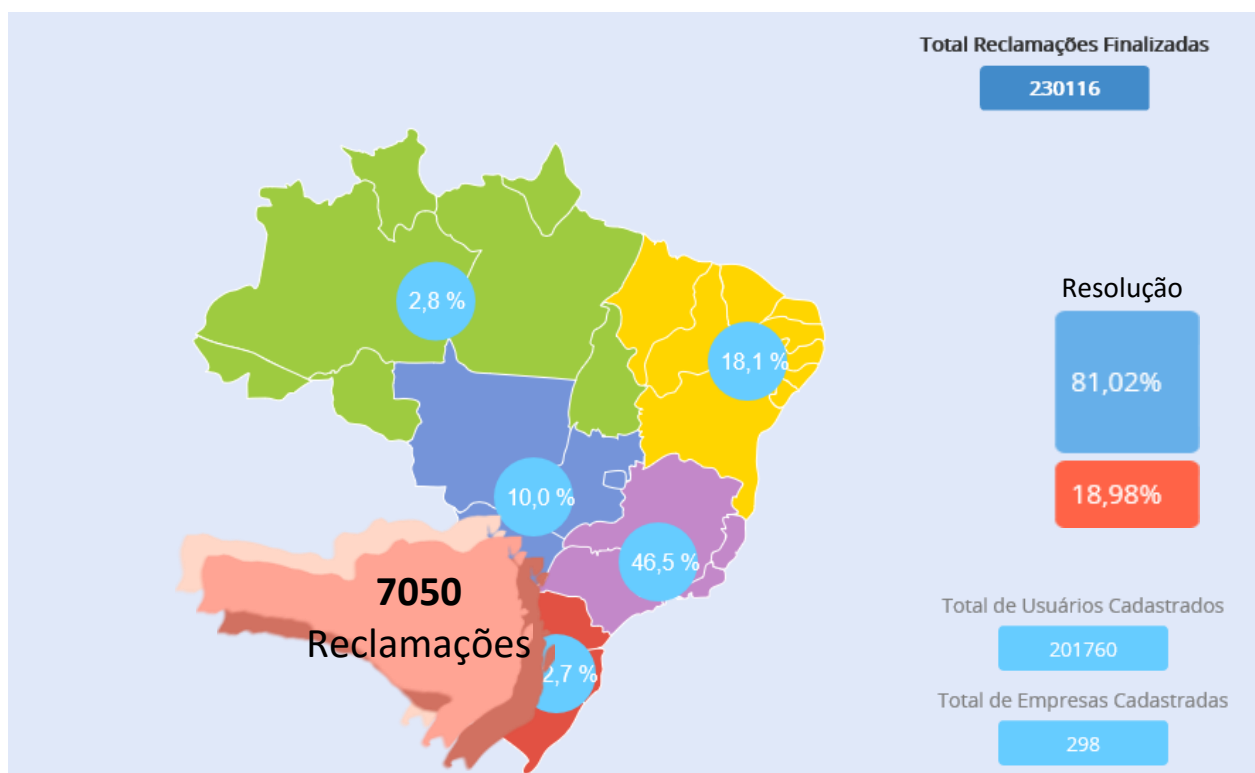
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA / SENACON

GOVERNO SC / DPDC/ SJC

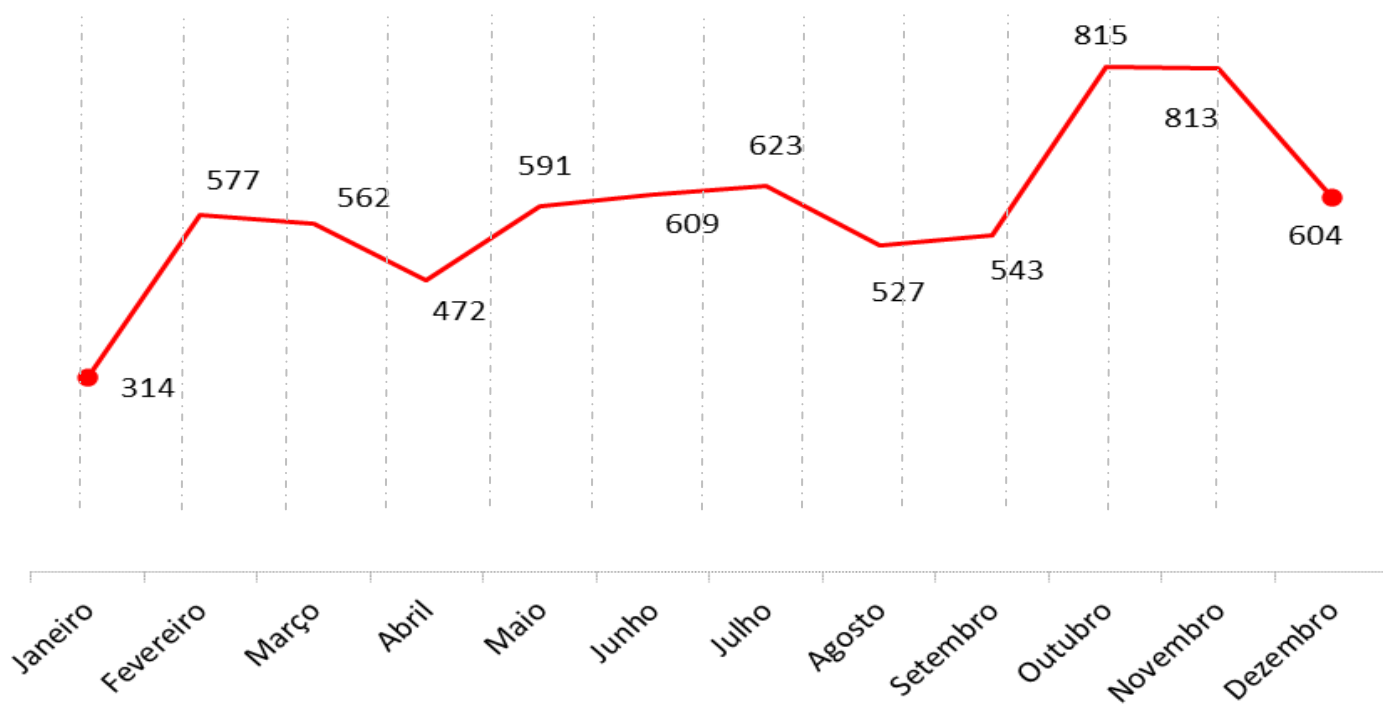


ESTATÍSTICA DO CONSUMIDOR.GOV.BR

1. Dados do Consumidor.gov, em relação as reclamações de 2015, em todo o Brasil e Santa Catarina:

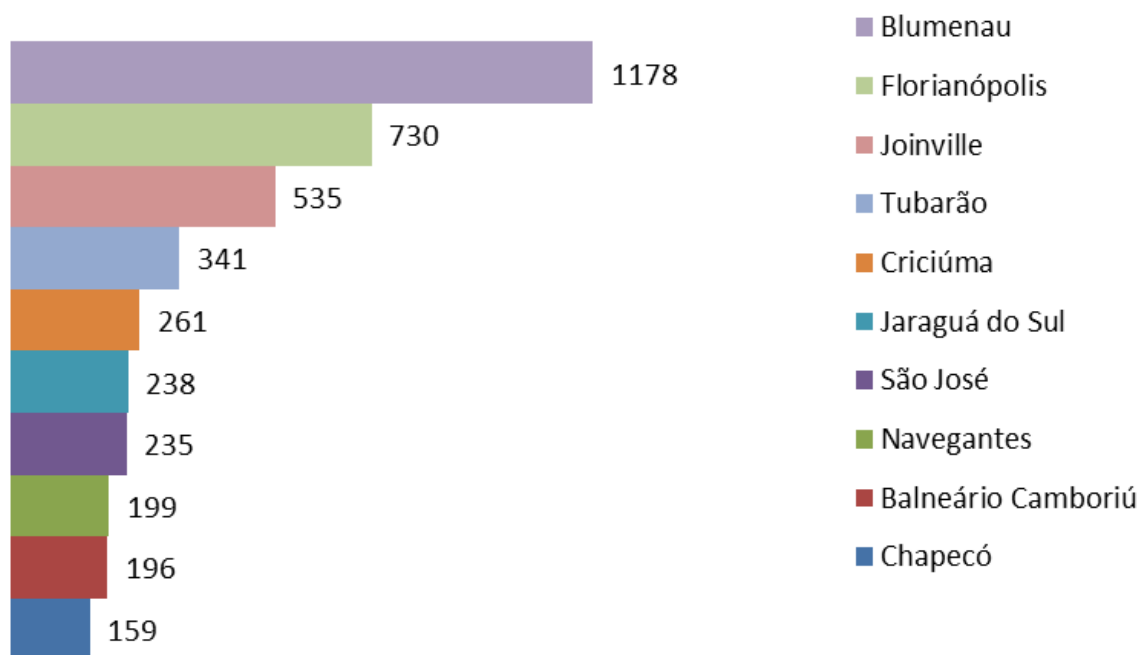


2. Estatística do Consumidor.gov, referente as reclamações de 2015.

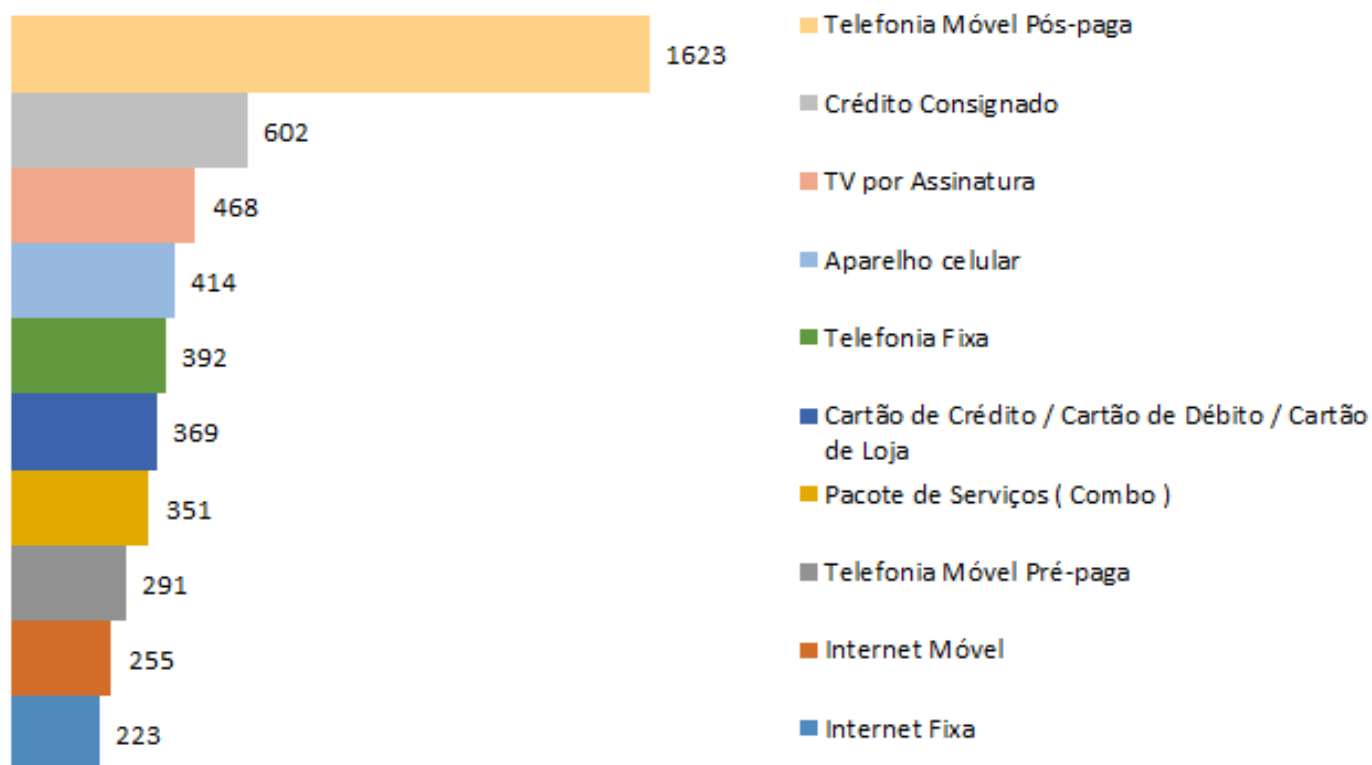


Mês	Reclamações
Janeiro	314
Fevereiro	577
Março	562
Abril	472
Maio	591
Junho	609
Julho	623
Agosto	527
Setembro	543
Outubro	815
Novembro	813
Dezembro	604

3. Os municípios e Procon's que mais utilizaram da Plataforma do Consumidor.gov em Santa Catarina, em 2015:

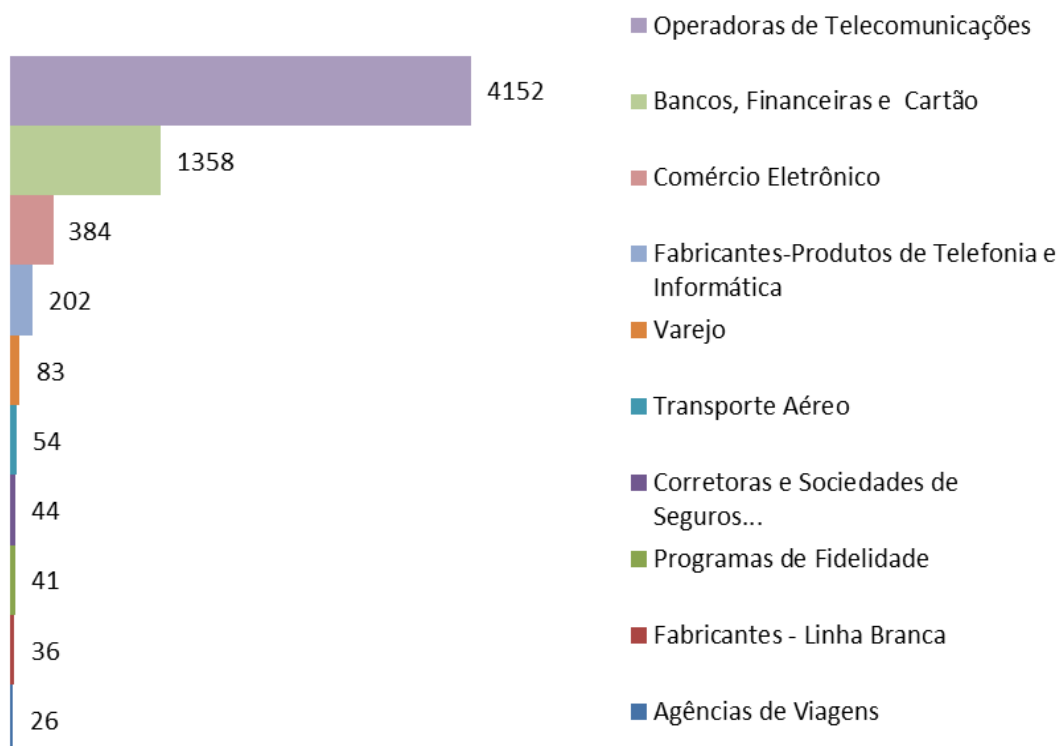


4. Os ASSUNTOS mais reclamados no Consumidor.gov, em 2015:



	Assunto	Total
1º	Telefonia Móvel Pós-paga	1623
2º	Crédito Consignado	602
3º	TV por Assinatura	468
4º	Aparelho celular	414
5º	Telefonia Fixa	392
6º	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	369
7º	Pacote de Serviços (Combo)	351
8º	Telefonia Móvel Pré-paga	291
9º	Internet Móvel	255
10º	Internet Fixa	223

5. O segmento de mercado mais reclamadas no Consumidor.gov, em 2015:



6. Os problemas mais reclamadas na plataforma do Consumidor.gov, em 2015

