

Reabrindo com Segurança
Práticas, exemplos e sugestões para empresas
Versão 1.0 - Jul.2020



INTRODUÇÃO

Abrir os negócios tendo o COVID-19 ativo em nosso meio, exige das empresas e demais instituições um cuidado extremo com a gestão do contato das pessoas.

Os protocolos de segurança de hospitais, supermercados e outros estabelecimentos que permaneceram abertos durante a pandemia do COVID-19 podem oferecer ideias para as empresas sobre como gerir o contato entre colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas.

Com o intuito de colaborar com este desafio pesquisamos práticas de segurança que estão sendo adotadas por empresas em diversas localidades, práticas estas que podem ser adaptadas a instituições de qualquer setor.

Vale a pena considerar essas práticas, pois o mundo dos negócios traça um caminho para o "novo normal".

Temos plena convicção que passaremos por este desafio, conte conosco!

Giovani Bernardo
Secretário de
Desenvolvimento Econômico

Daisson Trevisol
Presidente da Fundação
Municipal de Saúde



1. LOCAIS DE TRABALHO DIFERENTES, RISCOS DIFERENTES

Alguns ambientes de trabalho são mais fáceis de controlar do que outros. A Figura 1 ilustra seis tipos de ambientes de trabalho com base na proximidade da exposição (quão perto e por quanto tempo as pessoas interagem umas com as outras pessoalmente) e a extensão da exposição (quantas outras pessoas um indivíduo tende a encontrar em uma jornada de trabalho típica).

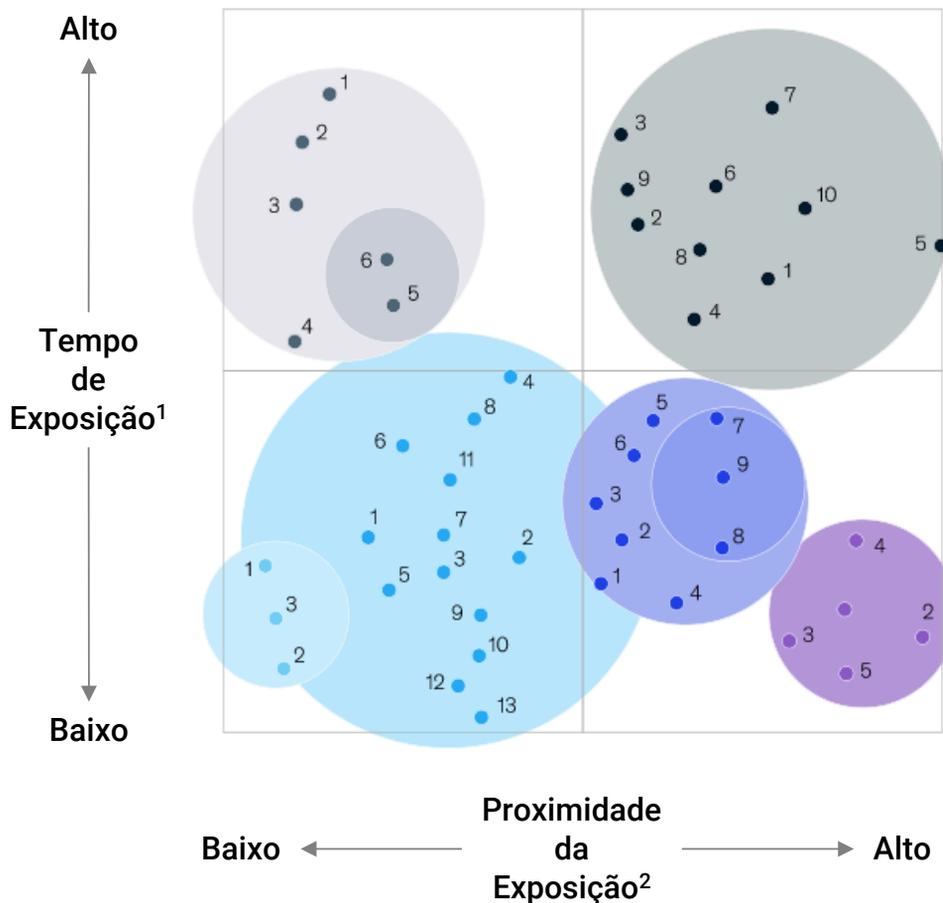
Algumas empresas podem operar em mais de um desses ambientes de trabalho - por exemplo, uma rede de varejo tem lojas, mas também pode ter armazéns e oferecer serviços de entrega. As empresas devem ajustar as medidas de segurança para se ajustarem aos ambientes específicos em que operam.



1. LOCAIS DE TRABALHO DIFERENTES, RISCOS DIFERENTES

Os níveis de risco variam de acordo o ambiente de trabalho:

Proximidade e extensão da exposição em determinados ambientes de trabalho



Fonte: Mckinsey & Company

1. Número de contatos únicos em um dia de trabalho normal
2. Qual perto e por quanto tempo as pessoas interagem com o ambiente de trabalho



1. LOCAIS DE TRABALHO DIFERENTES, RISCOS DIFERENTES

Os níveis de risco variam de acordo o ambiente de trabalho:

Proximidade e extensão da exposição em determinados ambientes de trabalho

<p>Significativa interação pública:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aeroportos 2. Bancos 3. Lojas de conveniência 4. Academias e studios 5. Hospitais 6. Hoteis 7. Transporte público 8. Restaurantes 9. Lojas de varejo 10. Estádios e parques 	<p>Grandes espaços de confinamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratórios 2. Indústrias 3. Escolas 4. Arenas esportivas 5. Universidades 6. Armazéns logísticos 	<p>Espaços de trabalho profissional:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Call centers 2. Grandes escritórios 3. Serviços públicos 4. Pequenos escritórios 	<p>Isolado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabalho artesanal 2. Construção 3. Agricultura 4. Bombeiros 5. Paisagismo 6. Correios e encomendas 7. Serviço de mudança 8. Polícia 9. Imobiliária 10. Serviços de manutenção 11. Sanitização 12. Transporte 13. Coleta de lixo
<p>Exigem contato físico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Barbearias e salões de beleza 2. Home Care 3. Teatros e cinemas 4. Consultórios de fisioterapia 5. Spas 	<p>Grandes espaços de confinamento (baixa conformidade):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creches 2. Instalações de cuidado mental 3. Pré-escola 	<p>Espaços de trabalho profissional (presença física obrigatória):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Torres de controle de tráfego aéreo 2. Laboratórios de pesquisa 	<p>individual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Artista 2. Design gráfico 3. Programação

Fonte: Mckinsey & Company



2. MEDIDAS DE SEGURANÇA POR NÍVEL DE RISCO

Nível de risco no ambiente de trabalho, por atividade

Baixo  Médio  Alto 

	Antes do Trabalho	Ida e Volta do Trabalho	No Ambiente de Trabalho	Em Espaços Comuns	Pós Infecção
Significativa interação pública					
Exigem contato físico					
Grandes espaços de confinamento					
Espaços de trabalho profissional					
Isolado					
Individual					

Fonte: Mckinsey & Company



3. AÇÕES A CONSIDERAR

Com base em pesquisas e orientações dos órgãos de saúde, compilamos uma lista de algumas das medidas de segurança implementadas por empresas em diversos setores.

Estas sugestões estão organizadas para cada momento da interação do colaborador com o ambiente de trabalho conforme abaixo:

Antes do Trabalho	Medidas para educar os funcionários sobre novos protocolos, identificar indivíduos em risco e fornecer recursos adicionais para tornar a experiência de retorno ao trabalho segura e ordenada.
Ida e Volta do Trabalho	As empresas devem levar em consideração os vários modos de transporte que os funcionários usam para viajar de e para seus locais de trabalho.
No Ambiente de Trabalho	A aplicação de protocolos de distanciamento físico é mais fácil em alguns ambientes de trabalho do que em outros. As empresas devem se adaptar para manter seus funcionários seguros no trabalho.
Em Espaços Comuns	Medidas para eliminar ou pelo menos minimizar as reuniões nos espaços comuns.
Pós Infecção	Dadas as altas taxas de transmissão do coronavírus, toda empresa deve ter planos e processos em vigor no caso de um funcionário ou cliente ser infectado.



3.1 ANTES DO TRABALHO

Os empregadores podem tomar medidas para educar os funcionários sobre novos protocolos, identificar indivíduos em risco e fornecer recursos adicionais para tornar a experiência no ambiente de trabalho mais segura e ordenada. Os seguintes problemas merecem consideração:

- **Mude para o trabalho remoto.** A medida mais óbvia de mitigação de riscos é implantar o trabalho remoto sempre que possível. Mesmo em empresas onde grande parte do trabalho não pode ser realizado remotamente (como supermercados), líderes de empresas fizeram esforços significativos para serviços sem contato. Por exemplo, redes de supermercados introduziram o acesso sem contato em seus estacionamentos. Fabricantes transferiram funções que não exigem acesso a equipamentos no local (como finanças, compras e marketing) para um modelo remoto. Os fisioterapeutas estão alavancando a telessaúde e as rotinas virtuais de exercícios em casa.
- **Teste em escala.** Em locais onde colaboradores foram testados positivos à COVID-19, as empresas devem considerar uma maneira altamente eficaz de proteger a saúde dos funcionários, testando toda a equipe. Interessados devem procurar o COEMS da Fundação Municipal de Saúde. Como exemplo, a fabricante de eletrônicos Foxconn, com mais de um milhão de trabalhadores em toda a Ásia, testou mais de 50.000 funcionários. A gigante do comércio eletrônico Amazon prometeu testar todos os seus funcionários e construir seu próprio centro de testes COVID-19.



3.1 ANTES DO TRABALHO

ORIENTAÇÃO: TESTAGEM EM EMPRESAS DE TUBARÃO

Os estabelecimentos e **empresas que tiveram em sua quadro de colaboradores pessoas positivas** para a COVID-19, devem entrar em contato com a Fundação Municipal de Saúde através do telefone (48) 36219601 ou pelo email: gabinete.saude@tubarao.sc.gov.br.

Critérios:

- Para realizar os testes a empresa ou estabelecimento deve encaminhar um ofício solicitando a testagem o modelo do ofício com os dados necessários da empresa e dos colaboradores encontram-se no Anexo A (a seguir).
- O agendamento das empresas para a realização dos testes seguirá a agenda de testagem da Fundação Municipal de Saúde.
- Ao testar os colaboradores dos estabelecimentos/ empresas a Fundação municipal de Saúde do Município de Tubarão emitirá um certificado de testagem;
- **A testagem se torna importante pois o estabelecimento conseguirá afastar os colaboradores que estejam positivos para o COVID-19 contribuindo assim para o controle da disseminação da doença.**



3.1 ANTES DO TRABALHO

EXAMES: TIPOS E APLICAÇÕES

PCR:

É realizado apenas nos pacientes sintomáticos que foram notificados e estão sendo monitorados pelo COEMS (entre 3º e 5º dia do início dos sintomas). Para o paciente ser notificado é necessário que ele passe por avaliação médica em algum estabelecimento de saúde e esteja apresentando sintomas gripais ou tenha realizado contato telefônico com o COEMS.

Teste rápido:

Este teste não é considerado padrão ouro. Não está sempre disponível pelo SUS no Município.

Quando disponibilizado pela Fundação Municipal de Saúde:

- É realizado apenas nos pacientes monitorados a partir de 10 dias do início dos sintomas (conforme disponibilidade de kits) e sem coleta de PCR em tempo hábil;
- Contato próximo ou domiciliar com paciente positivo e após 14 dias desse contato;
- Profissionais de saúde para retorno ao trabalho.

Importante: Os testes rápidos disponibilizados pelo Estado são destinados a pacientes selecionados conforme a Nota Informativa Conjunta nº. 003/2020 – DIVE/LACEN/SUV/SES/SC.



ANEXO A: MODELO DE OFÍCIO

LOGO MARCA (PAPELTIMBRADO DA EMPRESA)

Tubarão, _____ de Julho de 2020
OFÍCIO Nº _____

Ao Senhor
Daiison José Trevisol
Diretor-Presidente
Fundação Municipal de Saúde Tubarão

Assunto: Testagem dos funcionários da (nome da empresa) para o Coronavírus

Considerando a atual situação provocada pela Covid-19, em nosso município, com as medidas de enfrentamento da emergência de Saúde Pública, no sentido de prevenir, reduzir a disseminação e enfrentamento da doença.

Vimos através deste solicitar a testagem dos colaboradores da empresa (nome da empresa), afim de garantir a segurança de nossos colaboradores, salientamos que nossa empresa teve colaborador(es) que testaram positivo por este motivo solicitamos a testagem.

Estamos cientes que os colaboradores que testarem positivos serão afastados de suas atividades laborais conforme orientação médica.

Atualmente a empresa possui (nº de colaboradores) conforme quadro abaixo:
Sendo o que tínhamos a informar, agradecemos antecipadamente e permanecemos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Número	Nome do colaborador
01	
02	
03	

Atenciosamente,

Assinatura Do Gestor Da Empresa



3.1 ANTES DO TRABALHO

- **Avaliação dos sintomas.** Em locais onde os testes não são possíveis, empresas tem usado várias formas de avaliação de sintomas para rastrear funcionários de alto risco, os proibindo de trabalhar para preservar os demais. Por exemplo, os funcionários da Alibaba devem preencher um questionário diário de saúde em um aplicativo interno antes de viajarem para o escritório central da empresa; eles devem apresentar os resultados codificados por cores para superar a construção de segurança. Da mesma forma, várias empresas na Coreia do Sul estão exigindo que os funcionários preencham pesquisas de auto-avaliação de saúde on-line todos os domingos antes de irem ao trabalho no dia seguinte. Uma agência de publicidade dos EUA segmentou seus funcionários em três níveis de risco e escalonou seu plano de retorno ao trabalho, exemplo: funcionários de nível um, que testaram positivo para anticorpos COVID-19, podem voltar ao trabalho imediatamente. Funcionários de nível dois, aqueles com menos de 65 anos e sem qualquer condição de saúde, são permitidos na próxima onda de volta aos seus escritórios. Finalmente, o retorno dos funcionários de nível três - aqueles que são imunocomprometidos ou têm 65 anos ou mais - foi adiado até novo aviso.



3.1 ANTES DO TRABALHO

ORIENTAÇÃO: MONITORAMENTO DE SINTOMAS DOS FUNCIONÁRIOS

A FIESC, através do Instituto Senai de Tecnologia, desenvolveu uma solução chamada CoronaDados. Essa solução tem como foco o controle da disseminação do Coronavírus através de uma aplicação web que monitora os sintomas da COVID-19 desde o início.

A maioria das pessoas ficam assintomáticas nos 4 primeiros dias e grande parte da transmissão do vírus ocorre nessa fase. Identificar quem está com sintomas da Covid-19 permite tomar ações de isolamento, confirmação (clínico ou testes), acompanhamento do trabalhador e o momento seguro para o retorno do trabalhador afastado. Realizando esses procedimentos com o sintomático e com quem ele teve contato, é possível reduzir exponencialmente a transmissão do vírus pela população.

CORONADADOS
Salvar vidas, salva a economia

O sistema é gratuito e muito simples de implantar, acesse:

www.coronadados.com.br

ou

procure o Sesi de Tubarão no telefone (48) 3052-2361



1. COMO IMPLANTAR O CORONADADOS NA SUA EMPRESA?



1.1 IMPORTANTE

Entenda o funcionamento do sistema e os tipos de usuários.

1.2 CADASTRO

Cadastre a empresa, os setores e os administradores masters do sistema.

1.3 TRABALHADORES

Cadastre manualmente ou baixe uma planilha e importe todos os seus colaboradores.

1.4 ATIVAÇÃO DA CORA

Se optar pelo uso da Cora, utilize esse passo-a-passo para os trabalhadores realizarem a ativação.

Seja protagonista no enfrentamento da pandemia!

Implemente o CoronaDados na sua empresa, ajude a controlar a disseminação do vírus e contribua para a retomada da economia.



3.1 ANTES DO TRABALHO

- **Treino e educação.** A experiência de negócios essenciais sugere que medidas mais brandas de segurança, como treinamento e educação, desempenharam um papel importante no desenvolvimento de novos hábitos entre funcionários e clientes. Várias empresas desenvolveram módulos de treinamento e educação on-line para familiarizar os funcionários com os novos protocolos de segurança e higiene antes de voltarem ao trabalho. Na China, alguns escritórios corporativos estão chegando ao ponto de negar acesso ao local de trabalho àqueles que não concluíram o treinamento; eles também estão exigindo que os funcionários passem em um teste baseado em aplicativo sobre as novas medidas de segurança. A gigante da Internet Tencent produziu um vídeo para os funcionários assistirem antes de voltar para seus locais de trabalho. O vídeo aborda informações básicas sobre o COVID-19 e explica em detalhes o processo de retorno ao trabalho da empresa.
- **Cuidados com as crianças.** Os desafios relacionados à assistência à infância estão entre os maiores impedimentos à disponibilidade e produtividade de trabalhadores durante a pandemia. Alguns hospitais organizaram estudantes de medicina para cuidar de crianças de funcionários; os cuidadores mantinham crianças nos mesmos grupos todos os dias para minimizar a exposição potencial. Empresas vêm oferecendo subsídios para cuidar de crianças ou reembolsar trabalhadores por serviços de babá.



3.1 ANTES DO TRABALHO

- **Saúde mental.** As empresas estão ajudando os funcionários a cuidar não apenas de sua segurança física e bem-estar, mas também de sua saúde mental . As empresas estão começando a fornecer ferramentas de saúde mental - fornecendo assinaturas gratuitas para aplicativos de meditação, por exemplo. Muitas universidades e empresas estão oferecendo aconselhamento em vídeo sob demanda para funcionários e alunos.



3.1 ANTES DO TRABALHO

SUGESTÃO: CAPACITAÇÃO SOBRE PREVENÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS

O Instituto Mix e a FAMPESC, através da AMPE Tubarão, estão oferecendo uma capacitação gratuita sobre prevenção do Coronavírus para os colaboradores das empresas e instituições.

Para acessar o curso basta ao colaborador acessar o site do curso e realizar seu cadastro ou seguir as instruções no vídeo do YouTube:

Site: <https://institutomix.com.br/covid-ampe-fampesc/>

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=sHTROGeiyr8>



im
INSTITUTO MIX
DE PROFISSÕES

**EDU
CA
ÇÃO**

A arma contra o
novo Coronavírus

Cursos gratuitos
de prevenção da
COVID-19 para
diversas áreas
de negócios.

Vamos começar?

Parceiros:

FAMPESC **AMPE**

The advertisement features a close-up of a person wearing a blue surgical mask. The text is overlaid on a dark background. The logo for Instituto Mix is in the top left. The word 'EDUCAÇÃO' is written in large, red, block letters, with a white surgical mask graphic integrated into the letter 'A'. Below it, the text 'A arma contra o novo Coronavírus' is written in white. To the right, the text 'Cursos gratuitos de prevenção da COVID-19 para diversas áreas de negócios.' is displayed in white. A green button with the text 'Vamos começar?' is positioned below the text. At the bottom, the logos for 'FAMPESC' and 'AMPE' are shown in green and red.

3.2 IDA E VOLTA DO TRABALHO

As empresas devem levar em consideração os vários modos de transporte que os funcionários usam para viajar de e para seus locais de trabalho. O mix normalmente inclui transporte público, transporte privado ou individual (como carros, bicicletas e caminhadas) e, para algumas empresas, transporte fretado.

Igualmente importante, as empresas devem introduzir novas medidas de segurança para entrar e sair do local de trabalho. A seguir, alguns problemas a serem considerados:

- **Transporte.** Para minimizar o risco de exposição dos funcionários à infecção durante o transporte, algumas empresas providenciaram transporte organizado (como ônibus), incentivaram carona ou compartilhamento de carona subsidiado para a equipe, para evitar o contato com pessoas de fora da equipe. Empresas com maior flexibilidade operacional, como consultórios, escritórios de advocacia e contabilidade, podem ajustar seus dias e horários de trabalho para minimizar o deslocamento dos funcionários durante o horário de pico.
- **Verificações de temperatura.** Muitos estabelecimentos em diversos lugares do mundo estão exigindo verificações de temperatura para todos os funcionários e clientes na entrada. Alguns deixam funcionários na entrada e equipando-os com termômetros que não exigem contato físico; outros adotaram verificações automáticas de temperatura. Proibindo a entrada de pessoas com temperaturas acima de 38°C na empresa.



3.2 IDA E VOLTA DO TRABALHO

OBRIGATÓRIO: AFERIÇÃO DE TEMPERATURA E DEMAIS PRECAUÇÕES PARA EMPRESAS DE TUBARÃO

Aproximadamente 50% das pessoas que possuem infecção pelo coronavírus apresentam febre, o que torna a aferição de temperatura uma importante ferramenta para identificar possíveis casos suspeitos.

Por este motivo a aferição de temperatura é obrigatória a 100% das pessoas que adentrarem estabelecimentos públicos e privados.

Orientações quanto ao procedimento de aferição:

- Utilizar termômetro tipo infravermelho de testa, sem contato;
- Encaminhar imediatamente para um serviço de saúde as pessoas com temperatura com valores igual ou superior a 37,5°C;
- Não permitir a entrada de pessoas com febre e ou com sintomas gripais no estabelecimento, exceto em estabelecimento de saúde.

Demais precauções obrigatórias aos estabelecimentos:

- Ofertar álcool em gel ou álcool líquido 70% a todas as pessoas que comparecerem no estabelecimento;
- Respeitar a limitação do número de pessoas nos estabelecimentos de acordo com os decretos municipais, evitando aglomeração de pessoas e garantindo o distanciamento;
- Orientar seus clientes que o uso de máscara é obrigatório a qualquer pessoa que frequente o estabelecimento.



3.2 IDA E VOLTA DO TRABALHO

- Entrada e saída escalonadas. Para minimizar a aglomeração na entrada e saída, algumas fábricas estabeleceram horários de início escalonados para cada dia de trabalho: os funcionários chegam em ondas a cada dez ou 20 minutos. Os supermercados estão com restrição do número de clientes nas lojas ao mesmo tempo e alguns criaram decalques nas calçadas que levam à loja para orientar os clientes a distanciar um metro e meio. Da mesma forma, algumas pequenas e médias empresas estão limitando o número de pessoas dentro de suas instalações atendendo os clientes apenas com hora. Outro exemplo são parques de diversões dos EUA que substituíram as filas físicas pelas áreas de espera virtuais nos aplicativos digitais. Para limitar o contato próximo entre crianças, pais e funcionários.
- Novos protocolos de limpeza. As empresas devem aprimorar significativamente seus protocolos de limpeza. Por exemplo, os estabelecimentos obrigados a disponibilizar álcool 70 e desinfetantes para as mãos ou desinfetantes para limpeza nas entradas das lojas.
- Equipamento de proteção. A entrada e saída de um local de trabalho são oportunidades para lembrar as pessoas sobre protocolos de segurança e reforçar o uso de equipamentos de proteção individual (EPI). Em um varejista chinês, os clientes são recebidos por funcionários carregando cartazes incentivando os compradores a usar máscaras. As instalações médicas criaram regras rígidas em relação aos EPI, com salas dedicadas aos profissionais de saúde para trocar de roupa no início e no final de seus dias de trabalho.



3.3 NO AMBIENTE DE TRABALHO

A aplicação de protocolos de distanciamento físico é mais fácil em alguns ambientes de trabalho do que em outros. As empresas tiveram que se adaptar rapidamente durante a pandemia para manter seus funcionários seguros no trabalho. Aqui estão algumas das maneiras pelas quais eles fizeram isso:

- Lembretes em andamento e serviço condicional. Muitos supermercados americanos criaram sinalização para corredores de mão única; os decalques no chão indicam onde os compradores devem ficar quando fazem fila para fazer o checkout. Outros vem divulgando nos alto-falantes nas lojas sobre hábitos saudáveis e alertando os compradores para manter distância. Algumas empresas têm enviado lembretes a seus funcionários para higienizar as estações de trabalho a cada poucas horas. Uma empresa imobiliária em Nova York, a RXR Realty, está lançando um aplicativo que rastreia se um funcionário está a pelo menos um metro e meio de distância de outra pessoa. A intenção é incentivar o comportamento positivo entre os funcionários e monitorar a conformidade com as regras de distanciamento físico. Enquanto isso, os restaurantes na China introduziram uma série de novas condições para atender os clientes, incluindo tabelas de espaçamento mais distantes para aderir às diretrizes de distância local, usando até correias transportadoras para transportar alimentos para os clientes.



3.3 NO AMBIENTE DE TRABALHO

- **Protocolos de higiene aprimorados.** Em ambientes de trabalho em que as pessoas precisam estar próximas umas das outras, o foco está em melhorar drasticamente os protocolos de limpeza. Várias empresas instalaram estações de lavagem de mãos em áreas de alto tráfego em suas instalações. Supermercados estão destacando funcionários para higienizar os carrinhos de compras após cada uso; academias e hotéis estão fazendo o mesmo com equipamentos de ginástica. Outras empresas atualizaram seus sistemas de filtragem de ar (iniciativa altamente recomendável). A limpeza profunda é particularmente importante em instalações onde os indivíduos podem ter problemas para seguir um conjunto de diretrizes de segurança, como asilos e instituições que cuidam de pessoas com deficiência. Por exemplo, os Centros dos EUA para Controle e Prevenção de Doenças (CDC) recomendam que as creches mantenham os mesmos grupos de crianças e prestadores de cuidados nas mesmas salas todos os dias. Além disso, o CDC recomenda separar as pessoas com maior risco de exposição - como filhos de socorristas ou profissionais de saúde - em suas próprias salas de aula; descartar brinquedos que não podem ser desinfetados; e criar caixas de brinquedos sujos cheias de água e sabão para brinquedos que foram colocados na boca de uma criança.



3.3 NO AMBIENTE DE TRABALHO

- **Redesign do espaço de trabalho.** Muitos supermercados e lojas de conveniência - assim como fábricas onde os trabalhadores devem ficar próximos em uma linha de montagem - instalaram partições de acrílico nos caixas ou nas estações de trabalho. Em uma empresa de telecomunicações, os funcionários do call center estão agora a dois metros de distância e os corredores foram designados como unidirecionais. A Cushman & Wakefield, uma empresa global de serviços imobiliários comerciais, projetou o conceito 6 Feet Office, que foi implementado em sua sede em Amsterdã e em escritórios na China. O design inclui barreiras entre as mesas, círculos arrojados nos tapetes ao redor das mesas, indicando onde as pessoas podem ficar em pé e maior sinalização - tudo para incentivar o distanciamento físico.
- **Trabalhando em equipes consistentes.** A empresa chinesa de entrega de comida Meituan dividiu os funcionários em três equipes, permitindo apenas uma equipe no escritório por dia. Vários sistemas de saúde dos EUA separaram a equipe que trabalha nas zonas COVID-19 da equipe que trabalha nas zonas não COVID-19 e fez alterações em seus modelos de atendimento (como atividades em lotes ou uso de dispositivos móveis para realizar visitas ao hospital), para minimizar a risco de propagação do vírus e de escassez de enfermeiros e médicos. Na Dinamarca, as escolas primárias ajustaram seu modelo operacional, dividindo as crianças em grupos de cerca de uma dúzia, com cada grupo ministrado pelo mesmo professor todos os dias letivos. Cada grupo atribuiu horários de início e de término e realiza aulas, horários de refeições e atividades de playground separados.



3.4 EM ESPAÇOS COMUNS

As empresas estão tomando medidas para eliminar ou pelo menos minimizar as reuniões nos espaços comuns. Supermercados fecharam as áreas de alto contato de suas lojas, como praças de alimentação e postos de autoatendimento. Em diversas empresas as reuniões com equipes no mesmo prédio estão sendo realizadas por videoconferência cada um em sua sala. Esse arranjo permite que aos colaboradores não se amontoem em uma única sala de reuniões. O grupo petroquímico Sinochem, em Pequim, entrega comida às mesas dos funcionários para evitar o aglomerado nos refeitórios. Em uma fábrica da Foxconn na China, os trabalhadores comem em mesas de refeitório separadas por divisórias altas. Alguns fabricantes chineses têm escalonados intervalos para almoço e ofertas de refeições no local. Outros, incluindo o fabricante de eletrônicos TCL, exigem que os funcionários leiam códigos QR ao entrar em espaços comuns, como lanchonetes, facilitando o rastreamento de contatos em caso de infecção. Muitos escritórios corporativos estão instalando portas de controle de movimento e removendo aparelhos compartilhados de cozinhas e despensas.



3.5 PÓS INFECÇÃO

Dadas as altas taxas de transmissão do coronavírus, toda empresa deve ter planos e processos em vigor no caso de um funcionário ou cliente ser infectado. É fundamental que uma empresa comunique claramente seus processos pós-infecção a todos os níveis da organização e os encaminhe ao serviço de saúde.

- Rastreamento de contato. Os recursos para rastreamento de contatos, seja através do uso da tecnologia, uma equipe de rastreadores de contato humano ou ambos, têm sido importantes para manter ambientes de trabalho seguros. Algumas empresas de telecomunicações na Ásia estão apoiando seus governos no rastreamento de contatos. Quando um caso confirmado de COVID-19 é identificado, o histórico de localização da pessoa infectada é rastreado e o governo envia alertas por SMS para as pessoas que possam ter entrado em contato com essa pessoa.
- Definir gatilhos para retornar ao trabalho. Empresas definiram gatilhos e protocolos de ativação claros para lidar com uma infecção ou surto. Por exemplo, os hospitais fecham áreas limpas e profundas que podem ter sido expostas a vírus; indivíduos que podem estar infectados são isolados. Algumas empresas definiram gatilhos de retorno ao trabalho para funcionários infectados. Os gatilhos comuns incluem vários testes negativos para COVID-19, um teste de anticorpos positivo e um período de duas semanas de auto-quarentena durante o qual a pessoa não apresenta sintomas.



3.6. ISOLAMENTO SOCIAL

Uma das medidas de contenção da pandemia é o isolamento social, que corresponde a uma medida em que o paciente doente é isolado de indivíduos não doentes a fim de se evitar a disseminação da doença. Da mesma forma a redução de circulação de pessoas em ambientes públicos contribui para a redução do contágio, em especial por parte de indivíduos que estão portando o vírus e ainda não foram diagnosticados.

Uso de tecnologia para monitoramento do isolamento social: Em Tubarão duas parcerias da prefeitura com empresas de tecnologia permitirão aos gestores de saúde este tipo de monitoramento.

1. As empresas Monitorall e Deconve disponibilizaram ao município solução inovadora que através uma estrutura de câmeras e sistema de video analytics tem permitido identificar horários de maiores aglomerações em pontos de alto fluxo da cidade;
2. A empresa ME Área Azul disponibilizou um sistema de monitoramento de fluxo de pessoas em estabelecimentos comerciais através do uso da tecnologia de QR Code.

Acesse e cadastre seu estabelecimento em:

<https://meareaazul.com.br/estabelecimento/login>

Instruções de uso do sistema de QR Code seguem em arquivo específico anexado.



3.6. ISOLAMENTO SOCIAL

Orientações para o isolamento domiciliar:



A distância mínima entre o paciente e os demais moradores é de 1 metro.



No quarto usado para o isolamento, mantenha as janelas abertas para circulação do ar.



A porta deve estar fechada durante todo o isolamento.



Limpe a maçaneta frequentemente com álcool 70% ou água sanitária.



3.6. ISOLAMENTO SOCIAL

Conduas para a pessoa contaminada:



Utilize máscara
o tempo todo.



Se for preciso cozinhar,
use máscara de proteção,
cobrindo boca e nariz todo
o tempo.



Depois de usar o banheiro,
nunca deixe de lavar
as mãos com água e sabão
e sempre limpe vaso,
pia e demais superfícies
com álcool ou água
sanitária para desinfecção
do ambiente.



3.6. ISOLAMENTO SOCIAL

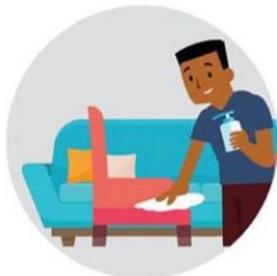
Itens que precisam ser separados:



O lixo produzido pelo paciente contaminado precisa ser separado e descartado.



Toalhas de banho, garfos, facas, colheres, copos e outros objetos usados pelo paciente.



Sofás e cadeiras também não podem ser compartilhados.



Os móveis da casa precisam ser limpos frequentemente com água sanitária ou álcool 70%.



3.6. ISOLAMENTO SOCIAL

IMPORTANTE: CUIDADOS NO DOMICÍLIO

- Não compartilhar alimentos, copos, talheres, chimarrão, toalhas e objetos de uso pessoal;
- Evitar tocar olhos, nariz ou boca;
- Lavar as mãos várias vezes ao dia com sabonete e água, ou usar álcool gel, principalmente depois de tossir ou espirrar;
- Não receber visitas enquanto os sintomas persistirem;
- Enquanto permanecer com sintomas respiratórios, deve usar máscara cirúrgica ao sair do seu quarto e trocar a máscara sempre que estiver úmida;
- Na ausência da máscara, proteger a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com lenços descartáveis (ex: papel higiênico, papel toalha, guardanapo ou lenço de papel);
- Ficar em quarto sozinho (se possível) e mantê-lo ventilado;
- Sair de casa apenas em situações emergenciais. Ao sair de casa, sempre colocar máscara cirúrgica.



VEJA
MEDIDAS
PARA EVITAR
A GRIPE

Se houver piora dos sintomas,
procure o hospital de referência.



CONCLUSÃO

Para empresas, em especial, pode ser interessante estabelecer uma equipe de planejamento antecipado para orientar e acelerar a tomada de decisões (grupo de resposta rápida). As responsabilidades da equipe podem incluir a avaliação crítica de todas as políticas e protocolos de retorno de trabalho, intervenções de segurança da força de trabalho para testes de estresse e revisão e refino de processos após a implementação. Como todos os dias traz novos desafios na luta contra o COVID-19, uma equipe de planejamento antecipado pode ajudar uma empresa a se adaptar e reagir rapidamente e, finalmente, estar mais bem posicionada para proteger a saúde e a segurança de funcionários e clientes.

Por fim, é importante ressaltar que esta luta é de todos, não é dos governos, das empresas, ou das pessoas "comuns", é uma luta de toda a humanidade. Só conseguiremos vencer se atuarmos em bloco, de forma conjunta e unida.

Ressaltamos que as equipes do município estão à postos e à disposição para apoiar no que for necessário.

Este documento foi adaptado de uma publicação original da McKinsey & Company e está disponível (em inglês) no link: <https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/reopening-safely-sample-practices-from-essential-businesses?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=e885cfa20aa8478a971cb2222fd812ec&hctky=10145118&hdpid=be8555f7-984c-4d54-8ee1-49b84573abdd>



REFERÊNCIAS

Estudo Mckinsey & Company publicado em 29 de Maio de 2020:
<https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/reopening-safely-sample-practices-from-essential-businesses?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=e885cfa20aa8478a971cb2222fd812ec&hctky=10145118&hdpid=be8555f7-984c-4d54-8ee1-49b84573abdd>

Nota Técnica Conjunta nº 002/2020 – COSEMS/SUV/SPS/SES/SC – COE.
Atualizada em 09/04/2020:
file:///C:/Users/Not/Downloads/NOTA%20CONJUNTA%20002_2020%20_COSEM_S_SUV_SPS_SES_SC_COE%20%20Dispo%CC%83e%20sobre%20a%20notificac%C%A7a%CC%83o,%20investigac%C%A7a%CC%83o,%20coleta%20e%20orientac%C%A7o%CC%83es%20sobre%20os%20casos%20suspeitos%20da%20COVID19%209_4.pdf.pdf

Diretrizes para diagnóstico e tratamento da COVID-19 do Ministério da Saúde.
Publicado em 06 de Abril 2020:
<file:///C:/Users/Not/Downloads/ddt-covid-19.pdf.pdf.pdf>

Portaria, nº 454 publicada no DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO – em 20/03/2020 |
Edição: 55-F | Seção: 1 - Extra | Página: 1 Órgão: Ministério da Saúde/Gabinete do
Ministro PORTARIA Nº 454, DE 20 DE MARÇO DE 2020:
<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=613&pagina=1>

Nota Informativa Conjunta nº. 003/2020 – DIVE/LACEN/SUV/SES/SC publicada
em 09/04/2020:
<http://www.saude.sc.gov.br/coronavirus/arquivos/nic-003-2020-dive-lacen-ses-sc.pdf>

