

Política de uso e convivência **das redes sociais da** **Prefeitura de Tubarão**

Nossas redes sociais foram criadas com intuito de informar as ações realizadas pela gestão municipal e aproximar o cidadão do dia a dia do seu município. Queremos ter conversas abertas e francas. Vamos procurar ao máximo responder dúvidas, elogios e críticas construtivas.

Para assegurar uma convivência saudável nos ambientes sociais da web e manter uma interação harmoniosa, as mensagens e os comentários de usuários estarão sujeitos à moderação e filtragem, conforme as regras de uso. Dessa forma, o Departamento de Comunicação, responsável pelas mídias digitais poderá remover as mensagens, e ainda excluir e bloquear o usuário, em casos de reincidência, sem justificativa, consulta ou alerta prévios, nos seguintes casos:

- Utilização de linguagem ofensiva, desrespeitosa, abusiva, ilegal, caluniosa, ameaçadora ou difamatória;
- Opiniões de conteúdo obsceno, mentiroso, racista ou que incitem atos de conteúdo discriminatório e preconceituoso;
- Apologia a práticas ilícitas;
- Mensagens que contenham links suspeitos ou façam uso de informações e imagem de pessoas e instituições de forma indevida, bem como de cunho publicitário, conteúdo de “spam”, “correntes” ou fora de contexto;
- Comentários que ofendam outros usuários ou a prefeitura municipal e seus representantes;
- Mensagens sem a identificação de autoria ou de usuários fakes.

Todos os usuários deverão estar de acordo e cientes das regras de uso e convivência das nossas redes sociais, o que não exclui as normativas próprias das plataformas Facebook, Instagram, Twitter, entre outras redes sociais.

Interações em forma de texto, emoji, curtida e compartilhamento são bem-vindas. Expor o seu ponto de vista e discordar de uma ou outra posição da prefeitura ou de outros usuários é algo normal e que faz parte do ambiente democrático das redes sociais. Contudo, é necessário que essa manifestação seja respeitosa.

A Prefeitura de Tubarão, por meio do Departamento de Comunicação, está à disposição para esclarecer dúvidas e fornecer outras informações pelo e-mail imprensa@tubarao.sc.gov.br.